



La ville de Carros recrute **son (sa)** **Responsable du Service Système** **d'Information et Télécommunication**

Carros commune de 13 000 habitants située à 10 kms de Nice entre mer et montagne, disposant de la première zone industrielle du Département des Alpes maritimes, de 11 écoles et de nombreux équipements publics recrute son responsable du service de l'information et des télécommunications.

Rejoindre Carros, c'est intégrer une Ville jeune et dynamique en pleine évolution qui propose un panel de métiers dans différents secteurs et un haut niveau de service public à ses habitants.

Descriptif de l'emploi

Au sein du Pôle Ressources, vous participez à la définition de la stratégie et des politiques en matière de systèmes d'information / télécommunication et en assurez la mise en œuvre. Vous êtes chargé de définir l'architecture réseau et de coordonner l'ensemble des projets d'informatisation de la collectivité. Enfin, vous assurez l'interface entre les différents partenaires, prestataires et les services de la commune. Vous vous positionnez en conseil et en appui auprès des différentes directions et contribuez à la réussite des projets en accompagnant les évolutions et en développant une culture de conseil interne auprès des services. Vous vous inscrivez également dans la poursuite de la dynamique engagée visant à la simplification et à la dématérialisation des procédures tant internes qu'externes. Vous êtes membre de l'équipe projet en charge de l'élaboration des outils numériques.

Le service qui pourra être renforcé se compose d'un agent et du responsable, dispose d'un budget consolidé de 600 000 euros investissement et fonctionnement confondu hors masse salariale et gère :

- Gestion et administration d'environ 30 applications métiers, dont Microsoft 365 pour la bureautique : CIRIL RH, CIRIL FI, MARCO, GEDICOM, LOGITUD, EDICIA, ASTECH, 3M, ARCHIMED, SOLIDWORKS, AVENIO, etc.
- Administration d'une infrastructure virtualisée composée d'environ 30 serveurs virtuels sous VMware.
- Gestion des sauvegardes, restaurations et du plan de reprise d'activité (PRA) avec Veeam.
- Gestion des incidents, demandes de support et du parc informatique à travers GLPI.
- Administration et évolution de l'infrastructure réseau de la collectivité : fibre optique, cuivre, liaisons radio, interconnexions entre sites, pare-feu, VLAN, QoS, VPN, réseau Wi-Fi UniFi, routage, supervision et sécurisation des communications.
- Exploitation de deux datacenters répartis sur deux sites distincts assurant la continuité de service et la résilience de l'infrastructure.
- Gestion d'un parc de près de 400 postes de travail, dont des postes Mac dédiés au service communication, ainsi qu'une centaine de tablettes iPad et PC.
- Administration de 40 photocopieurs multifonctions connectés au système d'information.
- Gestion de la téléphonie fixe et mobile : 10 autocommutateurs, plus de 100 postes fixes et 180 lignes mobiles, avec un projet de migration vers la softphonie en cours.
- Administration d'un environnement majoritairement Microsoft : Windows Server 2025, Active Directory, GPO, DNS, DHCP, DFSR, ferme RDS, certificats, Microsoft 365, Exchange Online.
- Mise en œuvre de la politique de cybersécurité : gestion des accès, MFA, antivirus/EDR, certificats, filtrage et sécurisation des infrastructures.
- Support et accompagnement de près de 500 agents dans l'utilisation des outils numériques.

- Pilotage des projets informatiques, télécoms et réseaux de la collectivité.
- Gestion des marchés publics informatiques, suivi budgétaire et relations avec les prestataires.
- Coordination de plusieurs prestataires spécialisés intervenant sur les infrastructures réseaux, serveurs et télécommunications.
- Veille technologique, maintien en conditions opérationnelles et évolution du système d'information de la collectivité.

Missions :

- Encadrer, animer et accompagner l'équipe du service des systèmes d'information et télécommunications : organiser l'activité, définir les priorités, piloter les projets, assurer la montée en compétences des agents et veiller à la qualité du service rendu aux utilisateurs.
- Maintenir une documentation technique complète et à jour des infrastructures, applications, réseaux et procédures d'exploitation afin de garantir la continuité de service, la traçabilité des interventions et la capitalisation des connaissances.
- Définir, mettre en œuvre et piloter les politiques et processus liés au système d'information : politique de sauvegarde, sécurité informatique, gestion des incidents et des demandes, urbanisation du SI et politique d'achats informatiques.
- Assurer la cohérence, la performance et l'évolution du système d'information en garantissant une vision globale et stratégique de son développement.
- Piloter le prestataire en charge du maintien en condition opérationnelle du système d'information et veiller à la qualité des services rendus ainsi qu'à la bonne gestion du patrimoine informatique.
- Élaborer, suivre et mettre en œuvre la feuille de route numérique de la collectivité.
- Accompagner la Direction dans la conduite des projets stratégiques et de transformation numérique.
- Assurer le pilotage des fournisseurs et le suivi des procédures administratives : contrats, marchés, commandes, renouvellements et budget.
- Accompagner les services dans leurs besoins quotidiens, apporter expertise et conseil, et assurer le lien avec les différents partenaires et prestataires.
- Administrer et superviser les infrastructures de téléphonie fixe et mobile ainsi que les différentes plateformes techniques déployées au sein de la collectivité.
- Poursuivre le déploiement, assurer l'exploitation, la maintenance et le renouvellement des dispositifs de vidéoprotection et du Centre de Supervision Urbain (CSU).
- Concevoir, déployer, administrer et exploiter les infrastructures techniques du système d'information, les salles serveurs, le stockage, les réseaux, ainsi que les applications hébergées, tout en garantissant leur disponibilité et leur sécurité.
- Veiller à la cybersécurité du système d'information et à la protection des données de la collectivité.
- Assurer le support informatique de proximité auprès des agents municipaux et des partenaires de la Ville, notamment les établissements scolaires.
- Garantir l'exploitation, la supervision et la sécurisation des infrastructures réseau (fibre optique, interconnexions, Wi-Fi, VPN, pare-feu et télécommunications) reliant les différents sites et équipements municipaux.
- Élaborer le budget annuel du service, assurer son suivi, contrôler les dépenses et proposer les investissements nécessaires à l'évolution des infrastructures numériques.
- Assurer une veille technologique et réglementaire afin d'anticiper les évolutions et besoins de la collectivité.
- Assurer le management opérationnel du service, conduire le changement, favoriser la transversalité entre les services et garantir l'adéquation des ressources humaines et techniques avec les besoins de la collectivité.

Profil recherché :

De formation supérieure en informatique (Bac +3 à Bac +5), vous justifiez d'une expérience significative sur un poste similaire, idéalement acquise au sein d'une collectivité territoriale ou d'un organisme public.

Ce poste requiert un double profil de manager et d'administrateur systèmes et réseaux confirmé. Au-delà des missions de pilotage, vous devrez conserver une forte implication opérationnelle sur l'ensemble des infrastructures informatiques et télécoms de la collectivité. Une part importante des projets, des évolutions techniques, de l'administration et du maintien en condition opérationnelle du système d'information étant réalisée en interne, vous devrez être capable d'intervenir directement sur les environnements techniques sans dépendre systématiquement de prestataires externes.

Vous maîtrisez les infrastructures systèmes et réseaux dans leur globalité : virtualisation, serveurs, stockage, sauvegarde, réseaux LAN/WAN, fibre optique, téléphonie, cybersécurité, postes de travail, solutions collaboratives et applications métiers. Vous disposez également d'un solide capacité d'analyse et de diagnostic vous permettant de traiter des problématiques techniques complexes.

Vous encadrez et animez l'équipe du service, organisez l'activité, définissez les priorités, accompagnez les agents dans leur montée en compétences et veillez à la bonne répartition des missions. Vous favorisez un fonctionnement collaboratif et assurez le lien entre les besoins des utilisateurs, les prestataires et les orientations définies par la Direction.

Vous possédez une bonne connaissance des enjeux liés à la dématérialisation, à la transformation numérique des collectivités et aux marchés publics dans les domaines de l'informatique et des télécommunications.

Autonome, rigoureux et force de proposition, vous êtes en mesure de piloter des projets structurants tout en conservant une forte proximité avec le terrain. Vos qualités relationnelles vous permettent de fédérer les différents acteurs, d'accompagner le changement et de conduire les évolutions nécessaires à la modernisation des services municipaux.

Vous êtes capable de porter une vision stratégique du système d'information tout en assurant sa mise en œuvre opérationnelle, dans le respect des contraintes budgétaires, des exigences de sécurité et des enjeux de continuité de service.

Une expertise avérée en administration systèmes, réseaux et cybersécurité, ainsi qu'une expérience réussie en encadrement d'équipe, sont indispensables pour réussir sur ce poste.

Renseignements auprès du Directeur du Pôle Ressources

Conditions statutaires :

Prise de poste	Au plus tôt
Durée du contrat	3 ans, période d'essai
Motif du contrat	Emploi permanent
Public concerné	H/F titulaires de la Fonction publique ou contractuels
Filière	Technique
Catégorie	C/B
Cadre d'emploi	Adjoint technique/Agent de maitrise/Technicien
Temps de travail	Temps complet
Rémunération	Selon la grille indiciaire de la Fonction Publique Territoriale + Primes + tickets restaurants + CNAS + Participation employeur complémentaire santé/prévoyance

Envoyer Curriculum Vitae et Lettre de Motivation à l'attention de Monsieur le Maire à :

recrutement@ville-carros.fr